

SPT Logistic tiene el **compromiso de proporcionar a sus clientes, servicios que satisfagan sus necesidades y requisitos**, así como cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, cumpliendo con la legislación aplicable en vigor.

SPT Logistic trabaja de manera responsable porque **somos conscientes que sólo una calidad superior de nuestros procesos nos puede llevar a servicios y soluciones que satisfagan y superen las expectativas de todos nuestros clientes**. Y es por ello que desde Dirección queremos establecer la **implantación de un Sistema de Calidad** sobre la base de la Norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos”, que nos lleve a una mejora continua para conseguir tal fin.

El **alcance** del Sistema de Gestión de Calidad de **SPT Logistic, SLU** para las actividades llevadas a cabo es de **almacenamiento y gestión de transporte (nacional/internacional) de productos químicos industriales**.

Así, entendemos que la calidad es, respecto a

- **Mejora continua** - Mejorar los niveles de eficacia y eficiencia interna y externa aportando valor agregado a todos los eslabones de la cadena logística.
- **Clientes** – Cumplir las necesidades explícitas e implícitas, anticipando la resolución de desviaciones derivadas de la actividad diaria de la Logística y maximizando su grado de satisfacción.
- **Trabajadores** – Desarrollar un sentido de responsabilidad formal, evaluando y divulgando regularmente su desarrollo social y profesional.
- **Proveedores** - Participar en la búsqueda de soluciones desde la perspectiva del bienestar y exigir un nivel de calidad adecuado para la obtención de un mayor grado de satisfacción del cliente.
- **Accionistas** – Garantizar la adecuada rentabilización de la actividad mediante la optimización de los recursos y manteniendo una elevada confianza de nuestros Clientes.
- **Responsabilidades Institucionales** – Cumplir con las exigencias legales y reglamentarias.

La búsqueda de la mejora continua, el cumplimiento de la normativa vigente y la optimización del sistema de Gestión de la Calidad, son objetivos estratégicos permanentes de SPT España, los cuales se establecen anualmente después de la revisión del sistema, del contexto y expectativas de las partes interesadas. Sin olvidar, en ningún momento la **misión y valores de la organización**.

La Dirección